



## QUALITÄTSBEURTEILUNG

DMS Deutsche Möbelspedition GmbH & Co. KG  
Postfach 96 01 56, 12473 Berlin  
qms@dms-logistik.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
in unserem Qualitätsmanagementsystem haben wir uns verpflichtet, unsere Dienstleistungsqualität regelmäßig durch unsere Kunden beurteilen zu lassen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beantworten die untenstehenden Fragen.

<b>1. Name:</b>	<b>von:</b>		
<b>2. DMS-Betrieb:</b>	<b>nach:</b>		
<b>3. Umzugstermin:</b>	<b>Entfernung:</b>	<b>km</b>	<b>Volumen:</b> <b>m<sup>3</sup></b>

<b>4. Wie wurden Sie vor dem Umzug beraten?</b>			
Vom Mitarbeiter im Büro:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vom Umzugsberater beim Besuch:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Wie beurteilen Sie die Ausführung der Arbeiten?</b>			
Beim Einpacken:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beim Einladen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beim Ausladen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beim Auspacken:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei den Montagen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstige Serviceleistungen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6. Wie beurteilen Sie das Umzugspersonal insgesamt?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7. Wie wurden die getroffenen Abmachungen erfüllt?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. Wurden die vereinbarten Zeiten pünktlich eingehalten?</b>			
Beim Einpacken:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beim Einladen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beim Ausladen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns umziehen?</b>	Ja <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nein <input type="radio"/>

**10. Anmerkung:**  
Das hat mir nicht so gut gefallen: \_\_\_\_\_

Das fand ich gut: \_\_\_\_\_

**11. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?** \_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift



Bitte senden Sie dieses Formular an o. g. Adresse oder händigen es nach Leistungserbringung dem Transportleiter aus. Vielen Dank für Ihre Hilfe!